

# Pedagogisch beleidsplan/werkplan KDV De Groene Boomhut De Vossen



Versie: Najaar 2020

# Inhoudsopgave

<b>Hoofdstuk 1:</b>	<b>Inleiding</b>	<b>5</b>
<b>Hoofdstuk 2:</b>	<b>Doelstelling en visie</b>	<b>6</b>
2.1:	<i>Algemene doelstelling</i>	
2.2:	<i>Onze visie op kinderen en hun ontwikkeling</i>	
2.3:	<i>Onze visie op de dagopvang</i>	
<b>Hoofdstuk 3:</b>	<b>Pedagogisch beleid</b>	<b>8</b>
3.1:	<i>Het geven van een gevoel van emotionele veiligheid</i>	
3.2:	<i>Het geven van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties</i>	
3.3:	<i>Het geven van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties</i>	
3.4:	<i>Het geven van een kans om zich waarden en normen eigen te maken</i>	
3.5:	<i>Omgang met zieke kinderen</i>	
3.6:	<i>Observaties en kindportfolio's</i>	
3.7:	<i>Signaleren</i>	
3.7.1:	<i>Meldcode kindermishandeling</i>	
3.7.2:	<i>Mentorschap</i>	
3.7.3:	<i>Overdracht mentorschap buitenschoolse opvang</i>	
3.7.4:	<i>Passende instanties voor ondersteuning</i>	
3.8:	<i>Scholing personeel</i>	
3.9:	<i>Protocollen</i>	
3.10:	<i>Uitstroom richting basisonderwijs</i>	
<b>Hoofdstuk 4:</b>	<b>Plaatsing</b>	<b>15</b>
4.1:	<i>Groepssamenstelling en personeel</i>	
4.1.1:	<i>BKR en drie-uursregeling</i>	
4.1.2:	<i>Vaste beroepskrachten</i>	
4.2:	<i>Rondleiding en Intake</i>	
4.3:	<i>Wennen</i>	
4.4:	<i>Vierogen-principe</i>	
4.5:	<i>Afspraken betreffende halen en brengen</i>	
4.6:	<i>Ruilingen</i>	

<b>Hoofdstuk 5:</b>	<b>De dagelijkse gang van zaken</b>	<b>18</b>
5.1:	<i>Dagindeling dagopvang</i>	
5.2:	<i>Samenvoeging van dagopvang en buitenschoolse opvang</i>	
5.3:	<i>Slapen en rusten</i>	
5.4:	<i>Spelen, activiteiten en thema's</i>	
5.4.1:	<i>Spelen en activiteiten</i>	
5.4.2:	<i>Thema's</i>	
5.5:	<i>Buitenspelen</i>	
<b>Hoofdstuk 6:</b>	<b>Eten en drinken</b>	<b>19</b>
6.1:	<i>Eet- en drinkmomenten</i>	
6.2:	<i>Diëten en allergieën</i>	
6.3:	<i>Feesten en traktaties</i>	
<b>Hoofdstuk 7:</b>	<b>Verschonen, toiletgang en zindelijkheid</b>	<b>21</b>
7.1:	<i>Verschonen</i>	
7.2:	<i>Toiletgang</i>	
7.3:	<i>Zindelijkheid</i>	
<b>Hoofdstuk 8:</b>	<b>Ouders en verzorgers</b>	<b>22</b>
8.1:	<i>Individuele contacten</i>	
8.2:	<i>Schriftelijke informatie</i>	
8.3:	<i>Oudercommissie</i>	
8.4:	<i>Ouderbijeenkomsten</i>	
8.5:	<i>Klachtenprocedure</i>	
8.6:	<i>Vrijwilligers en stagiaires</i>	
<b>Hoofdstuk 9:</b>	<b>Indeling ruimtes</b>	<b>24</b>
9.1:	<i>Inrichting groepen</i>	
9.2:	<i>Werken met hoeken en thema's</i>	
<b>Hoofdstuk 10:</b>	<b>Risico-inventarisatie</b>	<b>25</b>
10.1:	<i>Veiligheidsverslag en gezondheidsverslag</i>	
10.2:	<i>Bedrijfshulpverlening</i>	
10.3:	<i>Veiligheid, verzekeringen en aansprakelijkheid</i>	

11.1: *GGD/Gemeente*

11.2: *Veilig thuis*

11.3: *Achterwacht*

## **Hoofdstuk 1: Inleiding**

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan voor het kinderdagverblijf De groene Boomhut. Dit pedagogisch beleidsplan is bedoeld als informatie voor ouders, zodat zij weten hoe er bij ons op het kinderdagverblijf wordt gewerkt. Tevens is dit plan bestemd als leidraad voor ons als medewerkers van de Groene Boomhut.

Elk jaar wordt het pedagogisch beleidsplan herzien. Het ligt op de locatie ter inzage voor iedereen.

Het uitgangspunt van kinderopvang de Groene Boomhut is het bieden van kleinschalige, verantwoorde kinderopvang in een veilige, vertrouwde, plezierige en ook leerzame omgeving. Op welke manier wij dat doen staat beschreven in het beleidsplan. Hierin staat beschreven op welke manier wij de kinderen ondersteunen in hun ontwikkeling. Naast deze beschrijving bevat het plan ook een omschrijving van de opvang op de groep(en) en hoe er op de groepen wordt gewerkt aan de hand van richtlijnen ten aanzien van ziekte, hygiëne en veiligheid.

Omdat ouders hun meest dierbare bij ons gaan achterlaten willen wij een verlengstuk zijn van thuis. Wij vinden het belangrijk om informeel en open contact te hebben met ouders zodat we kunnen inspelen op de behoefte van elk kind. We willen graag een plek zijn waar kinderen graag verblijven en zich thuis voelen.

## **Hoofdstuk 2: Doelstelling en visie**

### *2.1: Algemene doelstelling*

Wij streven ernaar om kwalitatief goede en verantwoorde kinderopvang te bieden in een veilige en huiselijke sfeer.

### *2.2: Onze visie op kinderen en hun ontwikkeling*

De ontwikkeling van het kind staat in ons kinderdagverblijf centraal. Er heerst een pedagogisch klimaat waar ruimte is voor zowel groepsopvoeding als individuele ontplooiing. Een kind ontwikkelt zich op verschillende gebieden;

- Lichamelijk/motorische ontwikkeling
- Geestelijke/verstandelijke ontwikkeling
- Sociale ontwikkeling
- Emotionele ontwikkeling
- Taalontwikkeling

Elk kind ontwikkelt zich op zijn eigen wijze, in zijn eigen tempo en vooral naar eigen behoeften. Om zich optimaal te kunnen ontwikkelen vinden wij het dan ook erg belangrijk om een kind vooral (zelf)vertrouwen en veiligheid te bieden.

Wij bieden veiligheid door met vaste pedagogisch medewerkers te werken. Door complimenten te geven geeft de pedagogisch medewerker het kind zelfvertrouwen.

Kinderdagverblijf De Groene Boomhut neemt de verantwoordelijkheid op zich om op een positieve manier bij te dragen aan de ontwikkeling van het kind.

### *2.3: Onze visie op de BSO*

Het kinderdagverblijf biedt een omgeving waarin:

- Het kind zich welkom voelt.
- Het kind voldoende aandacht krijgt.
- Het kind plezier heeft en leuk kan spelen.
- Een prettige sfeer heerst.
- Kinderen zich kunnen ontwikkelen.
- Kinderen leren om bewust om te gaan met de natuur.
- Omgang met leeftijdgenoten en functioneren in een groep belangrijk zijn.
- Kinderen professioneel begeleid worden naar zelfstandigheid en verantwoordelijkheid.
- De fysieke veiligheid en gezonde verzorging optimaal is.

Verder hechten wij veel waarde aan communicatie/samenwerking met ouders. Wij zijn van mening dat er door open communicatie een optimale afstemming kan plaatsvinden over de opvoeding van het kind.

## 2.4: Doelstelling BSO

BSO de Groene Boomhut heeft als doel kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar, naast thuissituatie, een prettige omgeving te bieden waarin zij in groepsverband opgevangen en begeleid worden door een pedagogisch medewerker. Op de BSO is een gezellige en huiselijke sfeer gecreëerd waarin de kinderen zich geheel kunnen uitleven na een dag school of in de vakanties.

Ook wordt er ingegaan op de behoefte van de kinderen door bepaalde activiteiten aan te bieden die aansluiten bij hun leeftijd en niveau. Opvang bij de Groene Boomhut moet vooral leuk zijn voor kinderen. Een plek waar je heen wilt omdat er altijd wat te beleven valt en waar je vriendjes treft om samen te spelen of dingen mee te doen/ondernemen.

## 2.5 Vakantieopvang

BSO de Groene Boomhut biedt vakantieopvang gedurende de schoolvakanties. De Groene Boomhut is dan geopend van 8.30 uur tot 18.30 uur.

Gedurende de vakanties wordt gewerkt met speciale vakantieprogramma's waarin afwisselende activiteiten worden aangeboden. Deze activiteiten worden ruim van tevoren bekend gemaakt aan ouders en kinderen. Tijdens de vakanties wordt er veel op uitgegaan met de kinderen.

Elke school heeft te maken met studiedagen. Op deze dagen zijn kinderen van harte welkom. Deze uren worden als extra afgenomen uren gezien naast de reguliere schoolvakanties.

## **Hoofdstuk 3: Pedagogisch beleid**

### *3.1: Het geven van een gevoel van emotionele veiligheid*

Onder emotionele veiligheid verstaan we een stabiele omgeving waarin liefde voelbaar is en het kind vertrouwd voelt in hun omgeving. Pas als een kind zich veilig voelt in zijn leefomgeving, kan het zich hechten en gaat het exploreren.

Wij stimuleren de emotionele veiligheid op de groep door goed naar de kinderen te kijken zodat we hen goed leren kennen en op hun behoeftes kunnen inspelen.

Kinderen worden hartelijk welkom geheten door hen bij hun naam te noemen bij binnenkomst. Pedagogische medewerkers hebben een open houding en gaan op oog hoogte zitten zodat het kind aangekeken kan worden.

Door complimenten te geven geeft de pedagogisch medewerker het kind zelfvertrouwen om zich verder te durven ontwikkelen.

Doordat wij werken met kleine groepen hebben wij individuele aandacht voor kinderen.

Het streven is dat alle kinderen zich emotioneel veilig voelen, wat de basis vormt voor de mogelijkheid zich verder te kunnen ontwikkelen. Het is belangrijk dat ieder kind zich bij ons thuis voelt; op zijn gemak is bij de pedagogisch medewerkster en de andere kinderen. Het bieden van structuur, duidelijkheid, voorspelbaarheid en regelmaat is daarbij erg belangrijk.

Het bieden van structuur doen wij door vaste gezichten op de groepen te hebben. Doordat we een vast dagritme aanbieden weten de kinderen waar ze aan toe zijn en dat schept duidelijkheid en voorspelbaarheid.

Door met een dagritme te werken is er regelmaat op een dag. Alle pedagogisch medewerkers hanteren dezelfde omgangsregels waardoor kinderen weten waar ze aan toe zijn. De omgangsregels hangen op de groep en zijn zichtbaar voor alle pedagogisch medewerkers.

Een vertrouwensrelatie is voor kinderen onmisbaar. De pedagogisch medewerkers zullen zorgvol omgaan met de emoties van de kinderen, door begrip te tonen en troost te bieden.

Wij bieden begrip en troost door op kind hoogte te zitten en het kind de mogelijkheid te geven om te vertellen wat er is gebeurd en in hem of haar omgaat. Afhankelijk van de situatie neemt de pedagogisch medewerker het kind apart. Samen met het kind proberen de pedagogisch medewerker te benoemen waarom het kind verdrietig is.

Kleuters zijn gevoelig voor emoties. Ze kunnen de emoties nog niet altijd verwoorden en ook niet altijd scheiden wat van henzelf is en wat van een ander. In de leeftijd van 6-8 jaar leren kinderen al meer over hun emoties. Ook in de leeftijd van 8-13 jaar zijn de emoties al beter te herkennen. Naast het leren kennen van de eigen emoties willen de kinderen ook opmerkzaam maken voor de emoties van een ander en hart te hebben voor elkaar.

Ieder kind verdient het om gezien te worden. Sommige kinderen vragen van nature meer aandacht voor zichzelf, anderen hebben de neiging om zich kleiner of zelfs



onzichtbaar te maken. Kinderdagverblijf de Groene Boomhut hanteert het principe dat ieder kind gezien moet worden, letterlijk en figuurlijk. Dat begint al bij het binnen komen: elk kind wordt begroet. Er is bewust gekozen voor een tafelmoment aan het begin van de (middag)dag. De pedagogisch medewerker zorgt voor een veilig groepsklimaat, zodat alle kinderen zich uitgenodigd voelen om te vertellen wat ze hebben meegemaakt en naar elkaars te verhalen luisteren. Gedurende de dag is er meerdere malen echt contact tussen de mentor en het kind. Dit gebeurt soms op initiatief van het kind en anders neemt de mentor het initiatief. Hoe klein het contactmoment ook is, bijvoorbeeld wanneer een kind komt vragen of het naar buiten mag, de kinderen worden hierdoor gezien en er wordt met ze gesproken. Bovendien kan een klein contact moment altijd leiden tot een groter contactmoment. Kinderen zijn in ieder geval nooit anoniem of onzichtbaar.

### *3.2: Het geven van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties*

Individuele ontwikkeling is erg belangrijk. Ieder kind is anders en ontwikkelt zich in zijn/haar eigen tempo. De pedagogisch medewerker benaderd en waardeert de kinderen elk op een eigen manier. Kinderdagverblijf de Groene Boomhut biedt kinderen de mogelijkheid om hun persoonlijke talenten te ontwikkelen. Zelfvertrouwen is daarin heel belangrijk.

Het kinderdagverblijf biedt een veilige omgeving waarin kinderen hun emoties van plezier, blijdschap, verdriet, angst kunnen uiten.

Er wordt gestimuleerd op verschillende ontwikkelingsgebieden zoals;

- Cognitieve ontwikkeling
- Taalontwikkeling
- Emotionele ontwikkeling
- Sociale ontwikkeling

#### **Cognitieve ontwikkeling**

Nadenken, redeneren, problemen oplossen – dit zijn allemaal aspecten van de cognitieve ontwikkeling. De cognitieve ontwikkeling en de taalontwikkeling zijn nauw met elkaar verweven en bepalen voor een groot deel hoe goed kinderen kunnen leren, op school en daarbuiten. Kinderen ontwikkelen hun verstandelijke vermogens in interactie met de wereld om hen heen. De meeste kinderen zijn uit zichzelf nieuwsgierig en leergierig. Daar kun je op inspelen, door iets aan te bieden (een bepaald soort speelgoed, een iets moeilijkere vraag) wat past bij die interesse en wat kinderen uitdaagt om een stapje verder te zetten in hun ontwikkeling.

## **Taalontwikkeling**

Kinderen ontwikkelen hun taal door te praten met andere mensen. Zo leren ze nieuwe woorden en correcte formuleringen te gebruiken. Als kinderen graag iets willen vertellen en niet zelf de juiste woorden of woordvormen weten, gaan ze extra goed letten op hun gesprekspartner. Zodra ze de juiste woorden horen, nemen ze die over in hun eigen taalgebruik. Zo ontwikkelen ze tegelijkertijd hun begrip van de taal en het actieve gebruik van de taal.

## **Emotionele ontwikkeling**

In de Wet op de Kinderopvang is het 'bieden van emotionele veiligheid' opgenomen als een van de belangrijkste opvoedingsdoelen van de kinderopvang. Een omgeving waar een kind zich veilig voelt is een voorwaarde voor een goede emotionele ontwikkeling. Daarom is het belangrijk dat een kind zich welkom voelt. Kinderen voelen zich veilig als er duidelijk regels zijn, zodat het kind weet waar hij/zij aan toe is. Dit biedt rust en duidelijkheid voor een kind.

## **Sociale ontwikkeling**

Het kind kan nu steeds beter voor zichzelf opkomen en weet goed duidelijk te maken wat het wil. In het contact met leeftijdsgenootjes is het toezien oog van een volwassene vaak nog nodig om te bemiddelen tussen de kinderen, die elk hun eigen zin willen krijgen. In eerste instantie zal de medewerker hierbij de kinderen zelf een oplossing laten zoeken, waarbij zij echter in de gaten houdt of dit op een gelijkwaardige manier gebeurt. Kinderen moeten leren om rekening met elkaar te houden, te delen en samen te werken. Als dit echt niet lukt zal de medewerker een bemiddelende rol op zich nemen. De manier waarop dit gebeurt is afhankelijk van de leeftijd: kleine kinderen kunnen worden afgeleid, grotere kinderen kunnen worden gewezen op gedrag en regels.

De BSO wil meer zijn dan opvang alleen. Wij bieden de kinderen een uitgebreid en gevarieerd activiteitenprogramma aan. We willen een plek zijn waar kinderen hun talenten kunnen ontdekken, of verder kunnen ontwikkelen. Voor alle kinderen, hoe verschillend de interesses ook zijn, is er wat te kiezen; of het nu rustig lezen is, of buiten spelen, muziek maken of meedoen aan een groepsactiviteit. Niet alles kan natuurlijk op ieder moment aangeboden worden, maar de wensen en behoeften van kinderen staan zoveel mogelijk centraal bij de invulling van het programma. Kinderen worden vanaf het begin, in toenemende mate, betrokken bij de invulling van het activiteitenprogramma.

### 3.3: *Het geven van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties*

Op het kinderdagverblijf doen kinderen vaak ervaring op in contacten met andere kinderen. Dit biedt kansen voor het verwerven van sociale kennis en vaardigheden. Wij stellen kinderen in de gelegenheid om vanuit het kinderdagverblijf de wereld om hen heen te ontdekken. De pedagogisch medewerkers spelen hierbij een actieve rol in de interactie tussen kinderen.

Wij stimuleren de kinderen op dit gebied door kansen te pakken die zich voordoen gedurende de dag. Hieronder een aantal voorbeelden.

- Door kinderen op elkaar te attenderen
- Door kinderen te vragen andere kinderen een handje te helpen
- Door kinderen gezamenlijk verantwoordelijk te maken voor iets
- Door zich juist terughoudend op te stellen
- Door de kinderen te begeleiden in de interactie

Alle kinderen zijn uniek en mogen zichzelf zijn bij de BSO. Tegelijkertijd is elk kind gelijkwaardig lid van de groep en leren we kinderen om rekening met elkaar te houden en respectvol met elkaar om te gaan. Door de specifieke situatie in een buitenschoolse opvang komen kinderen al heel jong in contact met heel veel andere kinderen en volwassenen. We leven in een multiculturele samenleving, hebben verschillen achtergronden en zien er allemaal anders uit. Discriminatie wordt niet getolereerd, of dit nu om huidskleur, haarkleur, postuur of status e.d. gaat. Kinderen leren rekening houden met anderen en verschillen te overbruggen.

### 3.4: *Het geven van een kans om zich waarden en normen eigen te maken*

Ieder van ons heeft zijn eigen waarden en normen, afhankelijk van de persoonlijke opvoeding en vorming. De basis van alle waarden en normen die we willen overdragen is dat we elkaar open en respectvol tegemoet treden. We stimuleren kinderen elkaar te accepteren zoals ze zijn. Dit doen we door het goede voorbeeld te geven en hier veel met kinderen over te praten.

Onze pedagogische visie en aanpak zijn gebaseerd op de overtuiging dat door een liefdevolle benadering het vertrouwen van het kind kan groeien. Er zijn een aantal waarden en normen die we erg belangrijk vinden en graag aan de kinderen mee geven:

- Eerlijkheid en openheid
- Positivisme
- Respect (voor elkaar, voor dieren en natuur)
- Verantwoordelijkheid
- Eenheid

Wil een groep goed kunnen functioneren, dan zullen er regels moeten zijn. Er zijn een aantal gedragsregels waar iedereen zich aan dient te houden (protocol grensoverschrijdend gedrag en gedragsregels). Bijv. wachten met eten tot iedereen iets heeft, elkaar uit laten praten. Kinderen wordt duidelijk gemaakt dat we elkaar geen pijn doen, zowel fysiek als met woorden. BSO de Groene Boomhut laat kinderen kennismaken met de consequenties van hun gedrag, zowel positief als negatief. Pedagogisch medewerkers proberen aan te tonen, wat hun gedrag teweeg brengt. Het gaat altijd over het gedrag van het kind, niet over de persoon. Door consequent te zijn weten de kinderen wat wel en wat niet mag. De kinderen leren dat ze zelf verantwoordelijk zijn voor de gevolgen van hun gedrag en de oplossing ontstane situatie. Indien nodig kunnen pedagogisch medewerkers de kinderen hierbij ondersteunen.

### 3.5: *Omgang met zieke kinderen*

Als pedagogisch medewerkers zijn wij van mening dat als kinderen ziek zijn, ze het beste thuis kunnen blijven. Thuis krijgen ze de zorg en aandacht die ze op dat moment nodig hebben en die pedagogisch medewerkers op het kinderdagverblijf niet altijd kan bieden.

Als uw kind ziek is of om een andere reden niet kan komen, dan verzoeken wij u voor 8.00uur dit telefonisch door te geven aan de pedagogisch medewerker op de groep. Bij twijfel kan er overlegd worden of het verstandig is om uw kind te laten komen.

Mocht u voor 8.00uur laten weten of u kind ziek is op de dag van de opvang dan kan deze dag op een later moment in dat desbetreffende jaar ingehaald worden.

In geval van kinderziektes houdt kinderopvang De Groene Boomhut zich aan de richtlijnen van de GGD.

Boven de 38,5 graden koorts nemen wij ten alle tijde contact met u op om te overleggen hoe het gaat.

### 3.6: *Observaties*

Signaleren betekent dat je opmerkzaam bent op iets dat opvalt bij kinderen. Het is belangrijk dat pedagogisch medewerkers niet blijven rondlopen met twijfels en vragen maar er meteen werk van maken. Door in een vroeg stadium signalen te herkennen als een risico voor de ontwikkeling, kunnen pedagogisch medewerkers een bijdrage leveren aan een vroegtijdige onderkenning. We werken met observatielijsten die worden ingevuld door de pedagogisch medewerkers die het kind gedurende de meeste momenten verzorgd. Bijzonder observaties worden genoteerd en besproken met pedagogisch medewerker en verzorger(s)/ouder(s). Daarnaast wordt tijdens de teamvergaderingen, de ontwikkeling van diverse kinderen besproken.

Bij eventuele bijzonderheden en of problemen in de ontwikkeling van het kind wordt direct contact gelegd met de ouders. Mochten er problemen gesignaleerd worden kunnen ouders doorverwezen worden naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

### 3.6.1: Mentorschap

Elk kind krijgt een mentor toegewezen. De ouders worden op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. De mentor kent het kind goed en bouwt een vertrouwensband met het kind op. De mentor volgt het kind in zijn ontwikkeling.

De mentor is ook het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Als er behoefte is vanuit de pedagogisch medewerker of ouder dan kan er een afspraak worden gemaakt voor een gesprek. Eventueel kan de mentor, met toestemming van de ouders, ook een rol vervullen in het contact met andere professionals.

Tijdens het ophaalmoment is er meestal ook wel ruimte voor contact om de dag even door te spreken met de ouders, of bijzonderheden te melden. Kinderdagverblijf de Groene Boomhut vindt het heel belangrijk dat er een goed en intensief contact is met ouders. Ouders worden dan ook gestimuleerd om naar de pedagogisch medewerker te komen als zij ergens mee zitten, iets willen bespreken of suggesties hebben.

### 3.7: Meldcode kindermishandeling

*Kinderdagverblijf de Groene Boomhut werkt met de meldcode kindermishandeling. Alle persoonsleden zijn hiervoor geschoold, om te kunnen signaleren en eventueel actie te kunnen ondernemen. De meldcode bestaat uit 5 stappen:*

1. In kaart brengen van signalen.
2. Overleggen met een collega. En eventueel raadplegen van Veilig Thuis: het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Of een deskundige op het gebied van letselduiding.
3. Gesprek met de betrokkene(n).
4. Wegen van het huiselijk geweld of de kindermishandeling. En bij twijfel altijd Veilig Thuis raadplegen.
5. Beslissen over hulp organiseren en melden.  
Sinds 1 januari 2019 zijn stap 4 en 5 van de meldcode aangescherpt. In stap 4 wegen beroepskrachten op basis van de informatie uit stap 1 tot en met 3 af of zij een vermoeden hebben van huiselijk geweld of kindermishandeling. Daarbij bepalen zij met behulp van een afwegingskader of er sprake is van acute of structurele onveiligheid. In stap 5 nemen beroepskrachten twee beslissingen:

#### **Is melden bij Veilig Thuis noodzakelijk?**

Melden is noodzakelijk als er sprake is van acute of structurele onveiligheid.

#### **Is hulp verlenen of organiseren (ook) mogelijk?**

Hulp verlenen is mogelijk als:

- de professional in staat is om effectieve/passende hulp te bieden of te organiseren.
- de betrokkenen meewerken aan de geboden of georganiseerde hulp.
- de hulp leidt tot duurzame veiligheid.

Indien hulp verlenen op basis van één van deze punten niet mogelijk is, is melden bij Veilig Thuis noodzakelijk.

### *3.7.1: Passende instanties voor ondersteuning*

Er zijn verschillende instanties waar wij ouders en kinderen heen kunnen verwijzen. U kunt hierbij denken aan spraak/taal problemen, gedragsproblemen of ander opvallend gedrag. Hiervoor kunt u terecht bijvoorbeeld bij een; logopediste of een orthopedagoog.

### *3.8: Scholing personeel*

Geschoold personeel staat bij kinderopvang de Groene Boomhut hoog in het vaandel. Alle pedagogisch medewerkers, die werkzaam zijn binnen het kinderdagverblijf voldoen tenminste aan de opleiding SPW 3 of gelijkwaardig, zoals beschreven in de CAO Kinderopvang. Ook zijn de medewerkers geschoold in VVE. Naast de jaarlijkse kinder- EHBO en BHV worden er ook geregeld vernieuwde of aanvullende cursussen bezocht.

### *3.9: Protocollen*

Op het kinderdagverblijf is ter inzage een protocollen map. In deze map zitten protocollen die wij als pedagogisch medewerkers hanteren.

Deze protocollen worden besproken tijdens de medewerkersvergaderingen zodat deze up to date blijven.

Hierdoor zijn Pedagogisch medewerkers bewust van de protocollen en kunnen aan de hand hiervan handelen. Mocht het in de praktijk anders verlopen dan worden de protocollen hierop aangepast.

## **Hoofdstuk 4: Plaatsing**

### *4.1: Stamgroepen, groepsindeling en personeel*

Binnen ons kinderdagverblijf hebben wij gekozen om te werken met een BSO groep (4-13 jaar). Op de BSO groep kunnen maximaal 10 kinderen geplaatst worden.

Op de eerste etage is er een ruimte ter beschikking gesteld voor de BSO. Op deze groep zal er genoeg uitdaging zijn voor de kinderen. Er is onder andere een bouwhoek, keukenhoek en een game hoek gerealiseerd.

Er zullen vaste pedagogisch medewerkers op de groep werken waardoor kinderen en ouders weten wie er voor hun kind zal zorgen.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste: - 1 beroepskracht per 10 BSO kinderen.

#### *4.1.1: BKR en drie-uurs regeling*

Wij hanteren de door de sector vastgestelde normen ten aanzien van de beroepskracht- kindratio en van de groepsgrootte. Dit betekent dat elke pedagogisch medewerker ten hoogste belast is met de zorg voor 10 kinderen gelijktijdig.

Kinderdagverblijf de Groene Boomhut hanteert de volgende werktijden voor pedagogisch medewerkers:

#### Maandag tot en met vrijdag

14.00 uur tot en met 18.30 uur

In de vakanties is de BSO de gehele dag open van 8.30 – 18.30 uur.

Kinderdagverblijf de Groene Boomhut heeft maar één basisgroep en vangt maximaal 10 kinderen op. Hierdoor is er maar een beroepskracht nodig.

In de vakanties en op studiedagen worden de pedagogisch medewerkers overgenomen voor een pauze van 30 minuten.

Hierdoor streven we er naar om zo weinig mogelijk gebruik te maken van de 3-uursregeling.

Wij maken gebruik van de rekentool: <http://1ratio.nl/bkr/#>

#### 4.1.2. Vaste beroepskrachten

Een vaste, vertrouwde beroepskracht is voor ieder kind in de opvang een belangrijke voorwaarde om zich emotioneel veilig te kunnen voelen. Een vaste beroepskracht kent het kind goed en is daardoor in staat om te herkennen waar een kind behoefte aan heeft en hier vervolgens naar te handelen.

#### 4.2: Rondleiding en Intake

Ouders kunnen ten alle tijde een vrijblijvende rondleiding aanvragen. Deze rondleiding zal door een locatiemanager gegeven worden. Ouders krijgen informatie en eventueel kunnen ze een plaatsingsformulier meekrijgen. We willen graag meedenken met de wensen van ouder(s)/verzorger(s) en staan open voor eventuele vragen.

Op het moment dat een ouder(s)/verzorger(s) zijn of haar kind aanmeld doormiddel van een "plaatsingsformulier", zullen wij gaan kijken of er plaats is binnen onze groepen. Voorafgaand aan de plaatsing van uw kind wordt u uitgenodigd voor een intakegesprek. Tijdens het intake gesprek wordt wederzijds kennisgemaakt en zullen wij u informatie geven over het kinderdagverblijf en wordt besproken over de verzorging die met uw kind te maken heeft. Er is voldoende ruimte voor vragen.

#### 4.3: Wennen

Om uw kind en uzelf vertrouwd te laten raken met ons kinderdagverblijf hebben wij wenmomenten, die vooraf gaan aan de uiteindelijke plaatsingsdatum. Het wenmoment wordt tijdens de intake ingepland.

Het doel van deze wenmomenten zijn o.a.;

- Dat de ouder(s)/ verzorger(s) vertrouwd raken met de nieuwe situatie en een vertrouwensrelatie kunnen ontwikkelen met de pedagogisch medewerksters;
- Dat het kind vertrouwd raakt met de pedagogisch medewerkers, de groep en een moment zonder ouders.

Hoelang u kind komt wennen wordt in overleg met pedagogisch medewerker afgesproken. We laten uw kind mee draaien op een dag dat zijn/haar pedagogisch medewerker aanwezig is. Het is belangrijk dat dit plaats vind zodat kind en pedagogisch medewerker aan elkaar kunnen wennen. Aandacht betekent ook ondersteuning bieden aan het kind bij het vinden van een eigen plekje in de groep. Het kind moet zich welkom voelen. Wanneer uit het gedrag van uw kind valt op te maken dat het moeilijk wennen is wordt in overleg met u de wenmiddag herhaald, dan wel naar andere mogelijkheden gezocht om het wennen te vergemakkelijken.



#### 4.4: Vierogen-principe

Het vier ogen principe is de basis voor veiligheid binnen de organisatie. Er moet altijd iemand kunnen meekijken of meeluisteren. Bso de Groene Boomhut hanteert de volgende voorwaarden om het vierogen-principe te kunnen waarborgen:

- Bso de Groene Boomhut hecht waarde aan een open en professioneel werkklimaat waarbij de drempel om elkaar op bepaalde gedragingen aan te spreken zo laag mogelijk is. Door met elkaar te communiceren (groepsoverleggen en functioneringsgesprekken) en van gedachten te wisselen over de omgang met de kinderen wordt de drempel lager. Ook tijdens trainingsavonden en in gesprekken met nieuwe medewerkers wordt uitgelegd wat onze werkwijze is. Het 4 ogen principe is een onderwerp wat aan de orde komt tijdens vergaderingen.
- Pedagogisch medewerkers van de dagopvang kunnen op onverwachte momenten binnenlopen.
- Boventallige inzet van stagiaires zouden ook een extra paar ogen kunnen bieden.

#### 4.5: Afspraken betreffende halen en brengen

Het ophalen van uw kind is een belangrijk onderdeel van de dag. De pedagogisch medewerkster zal uw kind van school ophalen (indien anders afgesproken) en brengen naar de BSO.

Mocht u kind worden opgehaald door iemand anders vragen wij u om dit van te voren te melden bij de pedagogisch medewerkers.

Kinderen kunnen opgehaald worden van 16:00 uur-18:30 uur. In de vakanties kunnen de BSO kinderen gebracht worden van 8:30 uur.

#### 4.6: ruilingen.

##### Ruilen en extra dagdelen

Uw kind is geplaatst op vaste dagdelen. In incidentele gevallen kan het voorkomen dat u hiervan wil afwijken. Het wisselen van middagen is mogelijk. Het ruilen van dagdelen kunt u aanvragen via de mail en wordt bepaald op basis van wettelijke en kwalitatieve normen. Voor ruilen van dagdelen worden geen extra kosten in rekening gebracht. Ruilen van dagdelen is mogelijk binnen twee maanden na de afwezigheid. Ruilen van de 7 sluitingsdagen is ook mogelijk.

Een extra dagdeel aanvragen kan altijd mits er voldoende plek is op de groep. De extra gebruikte dagdelen zullen eind van de maand inrekening worden gebracht. Het uurloon voor extra opvang is hetzelfde als flexibele opvang.

## **Hoofdstuk 5: De dagelijkse gang van zaken**

### *5.1: Dagindeling BSO*

15:00u: Drink moment + fruit/groente

15.30u: Activiteit/ buitenspelen

16.00u: Ranja + cracker

16.45u: Cracker

### *5.2: Samenvoeging van stamgroepen*

In de vakantie kan het zijn dat kinderen voor 8.00uur gebracht worden. Deze kinderen zullen opgevangen worden bij de papagaaien totdat de pedagogisch medewerker er is.

### *5.3: Spelen, activiteiten en thema's*

Op de BSO vinden we het belangrijk dat er genoeg aanbod en uitdaging is voor elke leeftijd. De activiteiten worden afgestemd op de behoefte van de kinderen. Kinderen kunnen ook ideeën inbrengen voor leuke activiteiten.

Op de gang hangt een bord waarop de activiteiten te zien zijn die ze de komende periode gaan doen.

In de schoolvakanties zorgt de BSO ervoor dat er een uitdagende en afwisselende programma zal plaats vinden voor de kinderen. Hierover worden verzorger(s)/ouder(s) ruim van te voren op de hoogte gebracht.

Er zullen door het jaar heen verschillende workshops worden aangeboden, waar de kinderen zich voor in kunnen schrijven.

### *5.4.: Buitenspelen*

Binnen ons kinderdagverblijf hechten wij veel waarde aan het buitenspelen. Kinderen spelen buiten op een ander manier. De ervaring van andere ruimten, weersomstandigheden en de natuur zorgen ervoor dat het spel en onderzoek van kinderen verschilt met die in de binnenruimte. Het vraagt andere vaardigheden en biedt andere mogelijkheden. Buiten zijn er andere kleuren en geuren, buiten kunnen kinderen rennen, fietsen hinkelen, ontdekken van de natuur, wisselingen van het weer. Kortom, de ontwikkelingsmogelijkheden voor kinderen buiten zijn enorm belangrijk.

Daarnaast is het buitenspelen ook erg belangrijk voor de gezondheid!

## **Hoofdstuk 6: Eten en drinken**

### *6.1: Eet- en drink momenten*

Het kinderdagverblijf staat voor; Gezonde voeding, verse producten en proberen zo veel mogelijk op te letten dat de kinderen gezonde suikers binnen krijgen. Ook vinden wij het belangrijk dat de kinderen weten waar de producten vandaan komen. Hierdoor willen wij de kinderen zo veel mogelijk betrekken bij het bereiden van de maaltijden.

Het is belangrijk dat er meerdere rustmomenten zijn op een dag. Deze worden gecreëerd tijdens de eet momenten. Dit zijn momenten van samenzijn waarin de sfeer minstens zo belangrijk is als het eten zelf. We vinden het belangrijk dat kinderen op elkaar gericht kunnen zijn en kunnen delen of praten met elkaar. Het eten is ook een geschikt moment om nieuwe dingen te leren en te proeven.

De kinderen worden gestimuleerd om te doen wat ze zelf kunnen en te helpen met tafel dekken, uitdelen, afruimen, schoonmaken. Af en toe bieden we iets nieuws aan zodat kinderen nieuwe smaken en geuren leren kennen. Aan tafel is gelegenheid om in een rustige sfeer te praten. We nodigen kinderen uit om iets te vertellen of hun mening te geven.

Op de BSO zijn er verschillende eet- en drinkmomenten. Wij vinden voeding een belangrijk onderdeel van de dag.

### *6.2: Diëten en allergieën*

Tijdens de intake worden de eventuele diëten wensen en allergieën besproken. Mocht er een dieet of allergie zijn dan wordt hier rekening mee gehouden. Of er wordt gevraagd aan de ouder om eventueel zelf producten mee te nemen voor het kind. Het allergie van het kind wordt genoteerd en zichtbaar voor de medewerkers op de groep gehangen met een foto recente van het kind. Zie protocol Allergieën.

### 6.3: Feesten en traktaties

Verjaardagen worden uitgebreid gevierd. Ouders mogen een gezonde traktatie meegeven. Er is een mogelijkheid voor de ouders om de verjaardag mee te vieren op het kinderdagverblijf. Mocht de traktaties niet onder gezonde voeding passen dan geven wij deze traktaties mee in de bakjes en bieden wij een alternatief. Zo kunnen ouders er zelf voor kiezen of ze de traktatie alsnog aanbieden.

Kinderopvang De Groene Boomhut houdt de Christelijke feestdagen aan. Zo wordt er aandacht besteed aan Kerst, Pasen en Pinksteren. De overige feesten zoals Carnaval en Sinterklaas worden op een gepaste wijze gevierd met uitzondering van Halloween. Hier besteden wij geen aandacht aan.



## **Hoofdstuk 7: Toiletgang**

### *7.1: Toiletgang*

Er is toilet op de gang beschikbaar. Kinderen kunnen hier gebruik van maken. Toiletten worden elke middag voor en na de BSO gereinigd.

## **Hoofdstuk 8: Ouders en verzorgers**

### *8.1: Individuele contacten*

De individuele contacten tussen ouders en pedagogisch medewerkers vinden zoveel als nodig is plaats. De Ouders kunnen zelf altijd een gesprek aanvragen aan de pedagogisch medewerker.

### *8.2: Schriftelijke informatie*

Via mail sturen wij alle informatie naar ouders. Boven op de gang hangt er een prikbord waarop ook deze informatie hangt. Wij sturen 1 keer per 2 maanden een nieuwsbrief met daarin alle nieuwtjes, uitleg thema en andere informatie. Het pedagogisch beleidsplan staat op de website en is ten alle tijden in te zien op de groep.

### *8.3: Oudercommissie*

Kinderopvang De Groene Boomhut heeft een Oudercommissie. De oudercommissie bestaat uit vier ouders. Op de prikborden op de gangen wordt aangegeven wie in de oudercommissie zit.

### *8.4: Ouderbijeenkomsten*

Het kinderdagverblijf organiseert jaarlijks verschillende activiteiten voor ouder(s)/verzorger(s) en kind. Hier valt bijvoorbeeld onder;

- Thema avond
- Jaarlijks terugkomend feest
- Oudergesprekken
- Workshops

Ook is het belangrijk dat ouder(s)/verzorger(s) op de hoogte word gehouden wat wij elke maand doen op het kinderdagverblijf. De ouder(s)/verzorger(s) worden hier op de hoogte van gehouden door een maandelijks email met nieuwsbrief

### *8.5: Klachtenprocedure*

“Bent u tevreden vertel het een ander, heeft u een klacht vertel het ons” is het uitgangspunt van kinderopvang De Groene Boomhut. Als een ouder ontevreden is over een werkwijze of andere zaken, wordt verzocht dit in eerste instantie aan de pedagogisch medewerker voor te leggen (dit is niet verplicht).

Komt er hier geen passende oplossing voor is de ouder(s)/verzorger(s) vrij om naar [www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl) te gaan.

### 8.6: *Vrijwilligers en stagiaires*

Vrijwilligers en stagiaires zijn welkom bij kinderdagverblijf de Groene Boomhut. Deze dienen een VOG verklaring aan te vragen en mogen starten als deze binnen is en niet ouder dan 2 maanden.

Vrijwilligers worden nooit alleen op een groep gelaten. De taken die een vrijwilliger bij ons kunnen uitvoeren kunnen zijn:

- Meegaan met uitjes
- Workshop organiseren
- Een op een activiteiten met een kind
- Huishoudelijk werk

Stagiaires worden begeleid door een vaste pedagogisch medewerker. De stagiaire wordt opgevangen door zijn of haar begeleider. De pedagogisch medewerker zal alles vertellen rondom de organisatie van het kinderdagverblijf. Zo neemt de pedagogisch medewerker samen met de stagiaire de map met algemene huisregels en protocollen door. Ook wordt er verwacht dat de stagiaire het pedagogisch beleid en veiligheid & gezondheid beleid doorneemt. Elke week is er een evaluatie moment tussen de stagiaire en de pedagogisch medewerker. In het protocol stagiaires wordt uitgebreid beschreven welke taken zij mogen uitvoeren.

De vrijwilliger krijgt een vaste pedagogisch medewerker als aanspreekpunt. Ook wordt aan de vrijwilligster alles uitgelegd en verwacht dat de vrijwilligster het pedagogisch beleid en veiligheid & gezondheid beleid doorneemt. Maandelijks zal er een evaluatie zijn.

De pedagogisch medewerker heeft hiervoor een praktijk opleiding gevolgd bij Calibris en het kinderdagverblijf zal erkent worden als een leerbedrijf.

Het uitvoeren van taken en verantwoordelijkheden door de stagiaire verschilt per leerjaar.

### 8.7: *Aanspreekpunt*

Elyna de Groot en Manon Beursken zijn eind verantwoordelijk voor het kinderdagverblijf. Fleur Brouwer zal aanspreekpunt zijn van de locatie Elburglaan 51. Elyna en Manon zijn via mail en telefoon altijd bereikbaar.

## **Hoofdstuk 9: Indeling ruimtes**

### *9.1: Inrichting groepen*

De sfeervolle ingerichte ruimtes voldoen aan alle veiligheidseisen. Het kinderdagverblijf heeft gebruik gemaakt van frisse en rustige natuur kleuren. Door de vele ramen komt er veel daglicht naar binnen en bevinden we ons midden in de natuur.

In de ruimte zijn verschillende hoeken gecreëerd. Afhankelijk van de Thema's en de tijden van het jaar worden de groep ingericht. De kinderen worden hierbij betrokken.

### *9.2: Werken met hoeken en thema's*

Op de BSO werken we met verschillende hoeken, om kinderen zoveel mogelijk uitdagingen te kunnen bieden. Deze hoeken veranderen regelmatig (aangepast op het thema).

Verschillende hoeken die zijn gecreëerd:

- De ontdekhoek (proefjes doen)
- Bouwhoek (bouw materiaal voor grove motoriek)
- Speelhoek (poppen, keukentje, auto's)
- Leeshoek (bank met boeken)
- Winkelhoek (kassa, mandjes, weegschaal)
- Knutselhoek (kast met knutselmaterialen)
- Spelhoek (puzzels, spelletjes)
- Gamehoek (playstation, wii)

Er worden door het jaar heen verschillende thema's aangeboden. Er wordt ingezoomd op de verschillende ontwikkelingsgebieden en elk kind zal daarbij worden uitgedaagd op zijn of haar niveau.



## **Hoofdstuk 10: Risico – inventarisatie**

### *10.1: Veiligheidsverslag en gezondheidsverslag*

De Groene Boomhut voert een beleid dat er toe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen op elke groep zo veel mogelijk is gewaarborgd.

Wij verstaan hieronder het bieden van emotionele veiligheid aan de kinderen, maar ook een veilige fysieke omgeving en het zorgvuldig en hygiënisch omgaan met materialen en voeding.

Op elke groep worden de mogelijke risico's geïnventariseerd. Op grond van de inventarisatie worden risico beperkende maatregelen genomen. Een plan van aanpak voor verbetering en de registratie van (bijna) ongevallen wordt aan de oudercommissie voorgelegd ter informatie en advies.

De groepsregels en locatieregels zijn gericht op het waarborgen van veilige situaties in de groepsruimte of buiten. In het veiligheidsverslag en gezondheidsverslag staan de afspraken beschreven die de gezondheid en veiligheid op de groepen waarborgen.

### *10.2: Bedrijfshulpverlening*

Tijdens het verblijf van uw kind binnen ons kinderdagverblijf, zal er altijd iemand aanwezig zijn met een BHV- diploma. Elke jaar worden de pedagogisch medewerkers geschoold.

### *10.3: Veiligheid, verzekeringen en aansprakelijkheid*

Om de veiligheid van uw kind te kunnen waarborgen voldoen alle ruimtes aan de GGD gestelde eisen. Jaarlijks wordt er een risico-inventarisatie gemaakt (zie veiligheidsverslag en gezondheidsverslag). Tevens beschikken wij over een ontruimingsplan en doormeldingssysteem naar de brandweer. Voor de ongelukjes die toch gebeuren, ondanks alle voorzorgsmaatregelen, hebben wij een protocol calamiteiten.

Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor een geldige WA-verzekering. Het kinderdagverblijf heeft een ongevallenverzekering voor kinderen en pedagogisch medewerkers.

Mochten er meegebrachte spullen van kinderen (kleding, speelgoed enz.) onverhoopt zoekraken of kapot gaan is kinderdagverblijf hiervoor niet aansprakelijk.

Het kinderdagverblijf heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

## Hoofdstuk 11: Samenwerkende instanties

### 11.1: GGD/Gemeente

Als kinderdagverblijf staan wij in contact met de gemeente. Hier kunnen wij altijd terecht met vragen of advies.

De GGD, als onderdeel van de gemeentelijke belangen, speelt hierin een belangrijke rol. Voor vragen, betreffende ziektebeeld bij kinderen of verspreidingsrisico van bepaalde kinderziekte kunnen wij altijd met bij ze terecht. Daarnaast biedt de GGD ons ook de mogelijkheid om alle regels en richtlijnen te bespreken die voor de kinderopvang van toepassing zijn. Elk jaar komt er een regionale inspectie op bezoek en door het nauwe contact hopen wij ieder jaar deze controle zo goed als mogelijk af te ronden.

### 11.2: Veilig thuis

Binnen ons kinderdagverblijf zijn wij verplicht om te werken met de meldcode kindermishandeling. In deze meldcode staat een lijst van signalen waar onze pedagogisch medewerkers alert op moeten zijn. Verder staat er in de meldcode een stappenplan beschreven, die wij volgen bij een vermoeden van kindermishandeling (in welke vorm dan ook). Bij "Veilig Thuis" zijn wij, net als iedereen, vrij om meldingen te plaatsen en advies in te winnen.

Elke pedagogisch medewerker is gecertificeerd voor de cursus voor "werken met een meldcode W2019". <https://www.augeo.nl/>

[info@veiligthuis-zuidoostbrabant.nl](mailto:info@veiligthuis-zuidoostbrabant.nl)  
[www.veiligthuiszob.nl](http://www.veiligthuiszob.nl)

### 11.3: Achterwacht

Op het moment dat er iemand nodig is hebben wij een achterwacht. Op de maandag en dinsdag is Manon Beursken achterwacht en op woensdag, donderdag en vrijdag is Elyna de Groot achterwacht. Beide kunnen binnen 15 minuten ter plaats zijn.

