



**Brabant-Zuidoost**

## Inspectierapport

Kinderdagverblijf de Groene boomhut (BSO)  
Elburglaan 51  
5651EH Eindhoven  
Registratienummer 306942501

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	05-07-2018
Type onderzoek:	Onderzoek na registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-09-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	13
Gegevens voorziening .....	19
Gegevens toezicht .....	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	20

# Het onderzoek

## **Onderzoeksofzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd onderzoek na registratie.

## **Beschouwing**

Kindercentrum de Groene boomhut is per 26 maart 2018 van start gegaan met zowel buitenschoolse opvang als dagopvang aan de Elburglaan 51 in Eindhoven.

Het kindercentrum kenmerkt zich door haar kleinschaligheid. Het kinderdagverblijf biedt opvang aan één basisgroep van maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar. De dagopvang biedt opvang aan één verticale groep van maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Beide ouders zijn als pedagogisch medewerkers werkzaam op de Kindercentrum de Groene Boomhut.

Kindercentrum de Groene Boomhut is gehuisvest in het Christelijk gemeenschapshuis de Bron. Het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang bevinden zich in de zijvleugel van het gebouw. Het heeft een eigen ingang en is middels een gang verbonden met het gemeenschapshuis. De buitenschoolse opvang is gevestigd op de begane grond. De dagopvang is gehuisvest op de eerste verdieping en beschikt over een dakterras. Daarnaast heeft het kindercentrum de beschikking over een omheind buitenspeel terrein. Deze accommodatie is eerder gebruikt door een andere kinderopvangorganisatie.

De groepsruimtes zijn sfeervol ingericht, waarbij gebruik is gemaakt van frisse en rustige natuurkleuren. Door de vele ramen komt er veel daglicht naar binnen.

## **Inspectiegeschiedenis**

Op 22 februari 2018 heeft er een onderzoek voor registratie plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek werd geconstateerd dat er kon worden aangenomen dat het buitenschoolse opvang redelijkerwijs zou gaan voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Een volledig kwaliteitsoordeel was echter nog niet mogelijk omdat het centrum nog niet in exploitatie was.

## **Huidige inspectie**

De huidige inspectie betreft een onderzoek na registratie en heeft plaatsgevonden op een donderdagmiddag ( 5 juli 2018). Dit inspectiebezoek betreft een onderzoek na registeropname en heeft binnen drie maanden na aanvang exploitatie plaatsgevonden. Tijdens deze inspectie zijn alle items die op buitenschoolse opvang de Groene boomhut van toepassing zijn onderzocht. De inspectie activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk en zijn aangevuld met de volgende domeinen: Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid, Accommodatie en enkele items binnen het domein Ouderrecht.

De huidige inspectie betreft een observatie van de pedagogische praktijk, een documentenonderzoek en een interview met de aanwezige beroepskrachten. Tevens heeft er tijdens het inspectiebezoek een informatief en evaluerend gesprek plaatsgevonden met beide ouders (Mw. M. Venhuizen-Beursken en Mw. E. de Groot).

## **Conclusie**

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-items niet volledig voldoen aan de Wet kinderopvang. Er zijn drie overtredingen geconstateerd. Deze overtredingen hebben betrekking op de volgende domeinen:

- Personeel en groepen met betrekking tot een beroepskwalificatie van een beroepskracht dat niet conform is aan de cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening;
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid met betrekking tot de aanwezigheid van ten minste één volwassene die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regel;
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid met betrekking tot het plan van aanpak omtrent het buitenspeeltoestel.

Tijdens de inspectie heeft er overleg en overreding plaatsgevonden binnen het domein Pedagogisch klimaat met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan en binnen het domein Ouderrecht met

betrekking tot het informeren van ouders en personeel over het meest recente inspectierapport. De houder heeft door middel van het aanpassen en toesturen van het pedagogisch beleidsplan en het plaatsen van het recente inspectierapport aantoonbaar gemaakt dat deze overtredingen zijn opgelost.

Voor toelichting zie daarvoor de betreffende domeinen.

**Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### **Inleiding**

Binnen dit domein is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld. In de praktijk is getoetst of wordt gehandeld volgens dit beleid.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 – 4 jaar of 4-12 jaar.

### **Pedagogisch beleid**

Het pedagogisch beleid omvat alle wettelijk vereiste items.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder er voor zorgt dat medewerkers voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleids- en werkplan.

Buitenschoolse opvang de Groene boomhut biedt geen meertalige buitenschoolse opvang aan en biedt geen opvang in groepen groter dan dertig kinderen. Hierdoor zijn voorwaarden 2.1.11 en 2.1.12 niet beoordeeld.

### **Overleg en Overreding**

Tijdens de inspectie heeft er Overleg en Overreding plaatsgevonden tussen de toezichthouder en de houder op het pedagogisch beleidsplan. Geconstateerd werd dat de werkwijze rondom de samenvoeging met de dagopvang onvoldoende conform de praktijk was beschreven in het pedagogisch beleidsplan. De houder heeft hiermee een eenmalige mogelijkheid gekregen om de overtreding alsnog op te lossen. De houder heeft hierop direct actie uitgezet. Het aangepaste pedagogisch beleidsplan is door de toezichthouder tijdig ontvangen en akkoord bevonden.

### **Pedagogische praktijk**

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang/buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

Als een kind tijdens het buitenspel steeds aan de andere kinderen aangeeft om aan de kant te gaan of niet op zijn beurt te wachten, legt de beroepskracht uit dat ze begrijpt dat hij ongeduldig is, omdat hij zo graag hieraan deel neemt. De beroepskracht legt uit dat iedereen het leuk vindt, zodat het belangrijk is dat iedereen om beurten het spel kan spelen. Als het kind aangeeft dat hij heel goed in dit spel is, stelt de beroepskracht het kind gerust: 'Ik heb gezien dat wij allemaal hierin heel goed zijn'. Zichtbaar is dat het kind is gerustgesteld. In het pedagogisch beleidsplan staat opgenomen (citaat): *Gedrag is een uiting van datgene wat er aan ervaringen en gevoelens bij het kind aanwezig is. Door te herkennen welke emotie er onder het gedrag ligt, kunnen pedagogisch medewerkers het kind geven wat het nodig heeft.* Als een kind voortdurend kijkt naar de toezichthouder, spreekt de beroepskracht het kind rustig aan door hem te vragen of hij soms nieuwsgierig is naar het bezoek. Zij nodigt het kind uit om contact met het bezoek te maken: 'Je kunt aan haar vragen wat haar naam is'. (emotionele veiligheid)

In het pedagogisch beleidsplan staat het volgende vermeld (citaat): *De meeste kinderen zijn uit zichzelf nieuwsgierig en leergierig. Daar kun je op inspelen, door iets aan te bieden wat past bij de interesse en wat kinderen uitdaagt om een stapje verder te zetten in hun ontwikkeling.* Gezien is dat de beroepskracht het buitenspel met de kinderen verrijkt, als de spelbetrokkenheid afneemt. Zo wordt tijdens het buitenspel de bal en het zwembadje toegevoegd. De beroepskracht prikkelt de

kinderen door zelf actief mee te doen. De beroepskracht probeert door aandachtig te luisteren naar de kinderen en in dialoog met de kinderen te ontdekken hoe de kinderen hun eigen grenzen in het spel kunnen verbreden.

Tijdens de observatie is een warme, gezellige sfeer op de groep aanwezig. Het welbevinden van de kinderen oogt goed. Er is veel aandacht voor het luisteren naar elkaar en het respect hebben voor elkaars mening. Gezien is dat de beroepskracht voortdurend beschikbaar is voor kinderen in communicatie en houding. (persoonlijke competentie)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. M. Venhuizen-Beursken (houder) en Mw. E. de Groot (houder))
- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Observaties (5 juli 2018)
- Website (<https://www.kdv-degroeneboomhut.nl/>)
- Pedagogisch beleidsplan (juni 2018)

## Personeel en groepen

### Inleiding

Binnen dit domein wordt het volgende getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag
- Opleidingseisen en inzet van leerlingen
- Aantal beroepskrachten
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen
- Gebruik van de voorgeschreven voertaal

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten en de houders staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang.

De houder heeft de beroepskrachten gekoppeld.

Ten tijde van de inspectie zijn er geen stagiaires werkzaam.

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

#### Overtreding opleidingseis aanwezige beroepskracht

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat één van de beroepskrachten van de Groene Boomhut niet beschikt over een passende beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

De overige vier beroepskrachten zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie en steekproefsgewijs is er geconstateerd dat de houder er zorg voor draagt dat er wordt voldaan aan de beroepskracht kindratio.

Er wordt niet afgeweken van de beroepskracht kindratio.

### Achterwacht

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd. De achterwacht staat per dag vermeld op het rooster.

Wanneer er slechts één beroepskracht in het kindcentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene aanwezig.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in vaste basisgroepen. Elk kind wordt in één basisgroep opgevangen.

Buitenschoolse opvang de Groene boomhut heeft één basisgroep:

	<b>Leeftijd kinderen</b>	<b>Maximaal aantal kinderen</b>
basisgroep	4 t/m 12 jarigen	10

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat aan ieder kind een mentor is toegewezen.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Geconstateerd is dat de Nederlandse voertaal wordt gebruikt.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (ontvangen, 3 juli 2018)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. M. Venhuizen-Beursken (houder) en Mw. E. de Groot (houder))
- Observaties (5 juli 2018)
- Personen Register Kinderopvang
- Website (<https://www.kdv-degroeneboomhut.nl/>)
- Diploma's beroepskrachten (5 beroepskrachten)
- Plaatsingslijsten (juni en juli 2018)
- Presentielijsten (5 juli 2018)
- Personeelsrooster (juni en juli 2018)



## **Veiligheid en gezondheid**

### **Inleiding**

Binnen dit domein wordt getoetst of de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft vastgesteld en gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het beleid.

Daarnaast is er beoordeeld of er een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is vastgelegd en gekeken naar de kennis van beroepskrachten over de inhoud van de meldcode.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld waarin alle wettelijke items beschreven staan.

Het beleid bevat informatie over onder andere:

- Achterwachtregeling;
- EHBO-regeling;
- Beleid ten aanzien van kleine risico's;
- Beleid ten aanzien van grote risico's;
- Beleid ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag.

De houder draagt er zorg voor dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is.

Op basis van inspectie blijkt dat de houder ervoor zorgt dat alle medewerkers en ouders voldoende op de hoogte zijn van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Tijdens de inspectie zijn de volgende overtredingen geconstateerd:

### **Overtreding aanwezigheid tenminste één EHBO-gekwalficeerde beroepskracht**

Geconstateerd is dat de houder onvoldoende zorg draagt dat gedurende de dag te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. Geconstateerd is dat op 5 juli 2018 gedurende de ochtend geen beroepskracht aanwezig is die beschikt over een EHBO-diploma. Drie beroepskrachten beschikken over een EHBO-certificaat. Deze certificaten voldoen aan de gestelde eisen.

### **Overtreding plan van aanpak met betrekking tot buitenspeeltoestel**

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat op het buitenspeelsterrein gelegen aan de accommodatie een buitenspeeltoestel is geplaatst. De houder kan geen certificaat van goedkeuring overleggen. Volgens het Warenwetbesluit attractie- en speeltoestellen (WAS) is vastgesteld dat elk speeltoestel van na 1997 een certificaat van goedkeuring moet hebben. De houder geeft aan niet op de hoogte te zijn van de wetgeving hieromtrent en de NVWA (Nederlandse Voedsel en Warenautoriteit). De NVWA is de handhavende organisatie voor het Warenwetbesluit attractie- en speeltoestellen. De toezichthouder kinderopvang ziet wel toe op het veilig beheer van speeltoestellen, maar heeft geen wettelijke rol rondom speeltoestellen.

In het plan van aanpak zijn geen maatregelen opgenomen rondom het gebruik en onderhoud van dit speeltoestel om mogelijke risico's te reduceren. Er zijn geen maatregelen opgenomen in verband met de veiligheidsrisico's die het gebruik van een niet-gecertificeerde speeltoestel met zich meebrengt.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder van het kindercentrum heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, die ontwikkeld is vanuit de meldcode van Brancheorganisatie Kinderopvang (2013). De meldcode bevat een vastgesteld stappenplan en een sociale kaart.

Eén van de houders van het kindercentrum is de aandachtsfunctionaris Meldcode kindermishandeling.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. In dit document staat op concrete wijze omschreven hoe deze kennis bevordering plaatsvindt.

De aanwezige beroepskracht kan aangeven wat de werkwijze is bij vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (ontvangen, 3 juli 2018)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. M. Venhuizen-Beursken (houder) en Mw. E. de Groot (houder))
- Observaties (5 juli 2018)
- EHBO certificaten (3 EHBO certificaten)
- Sociale kaart
- Website (<https://www.kdv-degroeneboomhut.nl/>)
- Nieuwsbrieven (mei 2018/ april 2018)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie juni 2018)
- Huisregels/groepsregels (Beleid veiligheid- en gezondheid)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (februari 2018)
- Pedagogisch beleidsplan (juni 2018)
- notulen, 17 mei 2018 (protocol warmte en huisregels)

## Accommodatie

### Inleiding

Binnen dit domein is zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld. Hierbij gaat het om het aantal vierkante meters beschikbaar per kind en de inrichting van de ruimten.

### Eisen aan ruimtes

De buitenschoolse opvang beschikt over ten minste 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte en 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte per in de buitenschoolse opvang aanwezig kind.

### Binnenruimte

Buitenschoolse opvang de Groene Boomhut heeft de beschikking over twee groepsruimtes. Tijdens het onderzoek voor registratie heeft de houder aangegeven dat in eerste instantie één ruimte gebruik gaat worden als groepsruimte en de andere ruimte als opslagruimte. Afhankelijk van het aantal aanwezige kinderen wordt deze ruimte in gebruik genomen als groepsruimte. De groepsruimtes zijn gelegen aan de toegangshal/gang op de begane grond.

De buitenschoolse opvang beschikt over voldoende vierkante meters. Buitenschoolse opvang de Groene boomhut biedt aan maximaal 10 kinderen gedurende de week opvang. Ten tijde van de inspectie maken ten hoogste 7 kinderen gelijktijdig gebruik van de buitenschoolse opvang. Groepsruimte 1 voldoet hierdoor aan de beschikbare m<sup>2</sup> per kind. Geconstateerd is dat groepsruimte 2 niet is ingericht voor gebruik. Deze ruimte mag, indien het niet is ingericht als groepsruimte, *niet* meegerekend worden in de beschikbare vierkante binnenspeelruimte.

Groepsruimte *	m <sup>2</sup>	Maximaal aantal kinderen	Beschikbare m <sup>2</sup> per kind
groepsruimte 1	34		
groepsruimte 2	28		
Totaal	62	10	6,2

\*De buitenschoolse opvang kan eveneens gebruik maken van de keuken van de Bron. Aangezien deze ruimte niet te allen tijde gebruikt kan worden door de buitenschoolse opvang kan deze ruimte niet meegenomen worden in de beschikbare vierkante meter binnenspeelruimte.

De groepsruimte is ingericht met diverse speelhoeken zoals een huishoek en een autohoek. De ruimte is zodanig ingericht dat het de spelbetrokkenheid van de kinderen stimuleert. Spelmateriaal staan uitnodigend opgesteld. Kinderen kunnen zelfstandig de materialen pakken waarmee ze willen spelen.

### Buitenruimte

Buitenschoolse opvang de Groene boomhut heeft voldoende beschikbare vierkante meters buitenspeelruimte. De buitenspeelruimte is aangrenzend aan de accommodatie, omheind en omvat 130 m<sup>2</sup>. Deze ruime beschikt over een zandbak en een buitenspeeltoestel dat recent geplaatst is.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (ontvangen, 3 juli 2018)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. M. Venhuizen-Beursken (houder) en Mw. E. de Groot (houder))
- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Observaties (5 juli 2018)
- Website (<https://www.kdv-degroeneboomhut.nl/>)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie juni 2018)
- Plattegrond (24-11-2011, proj.nr. 08-021)
- Pedagogisch beleidsplan (juni 2018)

## Ouderrecht

### Inleiding

Binnen dit domein is beoordeeld hoe de houder de ouders informeert en betreft inzake het beleid. Tevens is gekeken naar de klachtenprocedure van het kindercentrum.

### Informatie

De houder informeert de ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.

De houder verstrekt informatie via de website, intakegesprekken, nieuwsbrieven en tijdens de mentorgesprekken.

De houder maakt de mogelijkheid om geschillen voor te leggen aan de geschillencommissie kenbaar via de klachtenprocedure die vermeld staat in het informatiepakket dat ouders bij de aanmelding ontvangen. De houder geeft aan dat zij het voornemen hebben om deze informatie eveneens op de website te plaatsen.

De houder informeert de ouders in het beleidsplan over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet, alsmede de tijden waarop niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

### Overleg en Overreding

Tijdens de inspectie heeft er Overleg en Overreding plaatsgevonden tussen de houder en de toezichthouder met betrekking tot het plaatsen van het recente inspectierapport op de website. De houder heeft hiermee een eenmalige mogelijkheid gekregen om de overtreding alsnog op te lossen. De houder heeft hierop direct actie uitgezet. Geconstateerd is dat de houder het meest recente inspectierapport heeft geplaatst op de website.

### Oudercommissie

De houder heeft (nog) geen oudercommissie ingesteld. De houder geeft aan dat inmiddels drie ouders zich hebben aangemeld om deel te nemen aan de oudercommissie. De houder heeft het voornemen om binnenkort de oudercommissie formeel in te stellen.

Kindercentrum de Groene boomhut staat vanaf 28 maart 2018 geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang. De houder dient binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in te stellen. Dit betekent dat de houder uiterlijk per 28 september 2018 een oudercommissie dient te hebben ingesteld. Derhalve is deze voorwaarde niet beoordeeld.

De houder is zich hiervan bewust en heeft aangegeven hierop actie uit te zetten.

### Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. M. Venhuizen-Beursken (houder) en Mw. E. de Groot (houder))
- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Website (<https://www.kdv-degroeneboomhut.nl/>)
- Nieuwsbrieven (mei 2018/ april 2018)
- Pedagogisch beleidsplan (juni 2018)
- Aansluiting geschillencommissie (01-02-2018)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien op grond van de benodigde beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De houder informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(art 1.50 lid 2 onder i en art 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

**OF**

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
  - indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
  - specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
  - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
  - d. het wegen van het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling en bij twijfel altijd raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis);
  - e. beslissen: zelf hulp bieden of hulp organiseren dan wel het doen van een melding.
- (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.  
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het de houder bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, de houder onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder van een kindercentrum onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt de houder de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.  
(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming van de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, hij de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld de houder zelf is, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.  
(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon tevens houder zich mogelijk schuldig heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder aangeboden opvang, in contact treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.  
(art 1.51c Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de Wet.  
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.  
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.  
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

De houder informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf de Groene boomhut  
Website : <http://www.kdv-degroeneboomhut.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000038760037  
Aantal kindplaatsen : 10

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf de Groene Boomhut  
Adres houder : Haringvliet 29  
Postcode en plaats : 5626CK Eindhoven  
KvK nummer : 69625980  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : Antonet Hesius

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Eindhoven  
Adres : Postbus 90150  
Postcode en plaats : 5600RB EINDHOVEN

### Planning

Datum inspectie : 05-07-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 01-08-2018  
Zienswijze houder : 09-09-2018  
Vaststelling inspectierapport : 10-09-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 15-09-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 15-09-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 01-10-2018

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 9 september 2018 is onderstaande zienswijze (digitaal) van de houder ontvangen.

GGD BRABANT ZUIDOOST  
T.a.v.: Mevrouw Hesius  
Eindhoven

Betreft: Zienswijze inspectie BSO 2018

Eindhoven, 9 september 2018

Geachte heer/mevrouw,

Hartelijk dank voor uw rapportage naar aanleiding van uw inspectie op donderdag 5 juli 2018. Wij leiden uit uw rapportage af en in ons hoor en wederhoor dat er een aantal overtredingen in het rapport staan.

Hieronder geven wij aan welke maatregelen wij tot nu toe hebben genomen over de overtredingen die er staan.

***Overtreding opleidingseis aanwezige beroepskracht Tijdens de inspectie is geconstateerd dat één van de beroepskrachten van de buitenschoolse opvang de Groene boomhut niet beschikt over een passende beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.***

De opleiding van deze medewerker is helaas per juli 2018 opgeheven en onder onze aandacht ontsnapt. Wij hebben haar moeten ontslaan en vervangen voor een nieuwe pedagogisch medewerker.

***Geconstateerd is dat de houder onvoldoende zorg draagt, dat gedurende de dag te allen tijde ten minste één volwassenen aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. Geconstateerd is dat op 5 juli 2018 gedurende de ochtend geen beroepskracht aanwezig is die beschikt over een EHBO-diploma.***

Wij zullen voortaan goed gaan vermelden wanneer wij als houders aanwezig zijn in het gebouw. Op het moment dat er een medewerker alleen staat zonder EHBO dan zullen wij aanwezig zijn. Op dit moment zijn alle medewerkers geschoold en staat er niemand op de groep die geen EHBO heeft.

***Tijdens de inspectie is geconstateerd dat op het buitenspeelsterrein gelegen aan de accommodatie een buitenspeeltoestel is geplaatst. De houder kan geen certificaat van goedkeuring overleggen.***

Wij waren als houders niet op de hoogte van deze wetgeving. Wij zijn hiermee aan de slag gegaan en er komt een bedrijf het speeltoestel keuren.

Hierbij hopen wij u voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Elyna de Groot en Manon Beursken

Kinderdagverblijf de Groene Boomhut