



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Kinderdagverblijf de Groene boomhut (KDV)
Elburglaan 51
5651EH Eindhoven
Registratienummer 714954731

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	05-07-2018
Type onderzoek:	Onderzoek na registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-09-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	6
Overzicht getoetste inspectie-items	16
Gegevens voorziening	23
Gegevens toezicht	23
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	24

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd onderzoek na registratie.

Beschouwing

Kindercentrum de Groene boomhut is per 26 maart 2018 van start gegaan met zowel dagopvang als buitenschoolse opvang aan de Elburglaan 51 in Eindhoven.

Het kindercentrum kenmerkt zich door haar kleinschaligheid. Het kinderdagverblijf biedt opvang aan één verticale groep van maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De buitenschoolse opvang biedt opvang aan maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar.

Beide ouders zijn als pedagogisch medewerkers werkzaam op de Kindercentrum de Groene Boomhut.

Kindercentrum de Groene Boomhut is gehuisvest in het Christelijk gemeenschapshuis de Bron. Het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang bevinden zich in de zijvleugel van het gebouw. Het heeft een eigen ingang en is middels een gang verbonden met het gemeenschapshuis. De dagopvang is gehuisvest op de eerste verdieping en beschikt over een dakterras. De buitenschoolse opvang is gevestigd op de begane grond. Daarnaast heeft het kindercentrum de beschikking over een omheind buitenspeelterrein. Deze accommodatie is eerder gebruikt door een andere kinderopvangorganisatie.

De groepsruimtes zijn sfeervol ingericht, waarbij gebruik is gemaakt van frisse en rustige natuurkleuren. Door de vele ramen komt er veel daglicht naar binnen.

Inspectiegeschiedenis

Op 22 februari 2018 heeft er een onderzoek voor registratie plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek werd geconstateerd dat er kon worden aangenomen dat het kinderdagverblijf redelijkerwijs zou gaan voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Een volledig kwaliteitsoordeel was echter nog niet mogelijk omdat het centrum nog niet in exploitatie was.

Huidige inspectie

De huidige inspectie betreft een onderzoek na registratie en heeft plaatsgevonden op een donderdagmiddag (5 juli 2018). Dit inspectiebezoek betreft een onderzoek na registeropname en heeft binnen drie maanden na aanvang exploitatie plaatsgevonden. Tijdens deze inspectie zijn alle items die op kinderdagverblijf de Groene Boomhut van toepassing zijn onderzocht. De inspectie activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk en zijn aangevuld met de volgende domeinen: Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid, Accommodatie en enkele items binnen het domein Ouderrecht en binnen het domein Registratie, wijzigingen en administratie.

De huidige inspectie betreft een observatie van de pedagogische praktijk, een documentenonderzoek en een interview met de aanwezige beroepskrachten. Tevens heeft er tijdens het inspectiebezoek een informatief en evaluerend gesprek plaatsgevonden met beide ouders (Mw. M. Venhuizen-Beursken en Mw. E. de Groot).

Conclusie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-items niet volledig voldoen aan de Wet kinderopvang. Er zijn drie overtredingen geconstateerd. Deze overtredingen hebben betrekking op de volgende domeinen:

- Personeel en groepen met betrekking tot een beroepskwalificatie van een beroepskracht dat niet conform is aan de cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening;
- Personeel en groepen met betrekking tot stabiliteit van de opvang voor kinderen rondom het aantal vaste beroepskrachten aan een kind in de leeftijd tot één jaar;
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid met betrekking tot de aanwezigheid van ten minste één volwassene die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels;

Tijdens de inspectie heeft overleg en overreding plaatsgevonden op enkele voorwaarden van het pedagogisch beleid en op het plaatsen van het meest recente inspectierapport op de website van

de houder. De houder heeft door middel van het aanpassen en toesturen van het pedagogisch beleidsplan en het plaatsen van het meest recente inspectierapport aantoonbaar gemaakt dat deze overtredingen zijn opgelost.

Voor toelichting zie daarvoor de betreffende domeinen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen en administratie

Inleiding

Binnen dit domein is getoetst of de houder van het kindercentrum bij wijzigingen een verzoek gaat indienen bij het college om de gegevens te wijzigen.

Wijzigingen

Geconstateerd is dat in het pedagogisch beleidsplan is opgenomen dat kinderdagopvang de Groene boomhut aan maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar opvang biedt. In het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) staat het kinderdagverblijf geregistreerd met maximaal 9 kindplaatsen. In de praktijk is geconstateerd dat maximaal 6 kinderen gelijktijdig gebruik maken van de dagopvang.

Met de houder is besproken dat het aantal kindplaatsen in de praktijk conform dient te zijn aan het aantal kinderen waarmee de houder in het LRK staat geregistreerd. Indien het aantal van 9 kinderen wordt overschreden dient het aantal kindplaatsen aangepast te worden in het LRK. Tijdens de inspectie is getoetst op maximaal 12 kindplaatsen.

Gebruikte bronnen:

- Landelijk Register Kinderopvang (714954731)

Pedagogisch klimaat

Inleiding

Binnen dit domein is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld. In de praktijk is getoetst of wordt gehandeld volgens dit beleid.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 – 4 jaar of 4-12 jaar.

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleid omvat alle wettelijk vereiste items.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder er voor zorgt dat medewerkers voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleids- en werkplan.

Overleg en Overreding

Tijdens de inspectie heeft er Overleg en Overreding plaatsgevonden tussen de toezichthouder en de houder op het pedagogisch beleidsplan. Geconstateerd werd dat enkele gestelde voorwaarden onvoldoende beschreven waren in het pedagogisch beleid. De houder heeft hiermee een eenmalige mogelijkheid gekregen om de overtreding alsnog op te lossen. De houder heeft hierop direct actie uitgezet. Het aangepaste pedagogisch beleidsplan is door de toezichthouder tijdig ontvangen en akkoord bevonden.

Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang/buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

In het pedagogisch beleidsplan staat o.a. het speerpunt (citaat): *Het geven van een gevoel van emotionele veiligheid* concreet omschreven. In de praktijk zijn diverse pedagogische handelingen die hierbij omschreven staan terug gezien. Zo is gezien dat beroepskrachten een open houding hebben en spreken het kind op ooghoogte aan. Als een kind naar een knutselwerk kijkt reageert de beroepskracht direct door op ooghoogte met het kind hierover in gesprek te gaan: *'Ja <Naam kind>, dat is een mooi ijsje. Dat heb jij gemaakt hè. Dat heb je mooi gedaan.'* Gezien is dat tijdens het verschoonmoment de beroepskracht individuele aandacht schenkt aan het kind door te benoemen wat ze doet en om zodoende het kind voor te bereiden op wat ze kan verwachten. De beroepskracht daagt het kind uit om het voorwerp te bewonderen wat boven het verschoonkussen hangt en dit te benoemen. Geconstateerd is dat er gewerkt wordt met een herkenbaar dagritme voor de kinderen. In het pedagogisch beleidsplan staat vermeld (citaat): *Het bieden van structuur, duidelijkheid, voorspelbaarheid en regelmaat is daarbij erg belangrijk.* (bieden van sociaal emotionele veiligheid)

In het pedagogisch beleidsplan staat opgenomen dat kinderdagverblijf de Groene boomhut kinderen de mogelijkheid biedt om hun persoonlijke talenten te ontwikkelen. Dit doen ze o.a. door kinderen te complimenteren (citaat): *met respect voor het eigen karakter en het eigen tempo van ieder kind.* Als een kind op het speelkleed met een puzzel aan het spelen is complimenteert de beroepskracht het kind. Samen benoemen ze de voorwerpen. Als een ander kind zich hierbij voegt daagt de beroepskracht het kind uit om op zijn niveau hieraan deel te nemen door samen de geluiden te maken die behoren bij de figuren. (persoonlijke competentie)

Als de toezichthouder in de groep komt wordt ze verwelkomd door de beroepskrachten. De beroepskracht betreft hierbij de kinderen door hen uit te nodigen om gedag te zeggen: *'Ga je hallo zeggen? Ja, wij geven elkaar dan de hand.'* In het pedagogisch beleidsplan staat vermeld (citaat): *De pedagogisch medewerkers brengen deze waarden en normen in de eerste plaats over door zelf het goede voorbeeld te geven.* (overdracht waarden en normen)

Gezien is dat de beroepskrachten voortdurend beschikbaar zijn voor kinderen in communicatie en in houding. De beroepskrachten luisteren naar kinderen, spelen met kinderen en ondersteunen de kinderen als dit nodig is.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. M. Venhuizen-Beursken (houder) en Mw. E. de Groot (houder))
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (5 juli 2018)
- Website (<https://www.kdv-degroeneboomhut.nl/>)
- Pedagogisch beleidsplan (juni 2018)

Personeel en groepen

Inleiding

Binnen dit domein wordt het volgende getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag
- Opleidingseisen en inzet van leerlingen
- Aantal beroepskrachten
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen
- Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten en de houders staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang.

De houder heeft de beroepskrachten gekoppeld.

Ten tijde van de inspectie zijn er geen stagiaires werkzaam.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Overtreding opleidingseis aanwezige beroepskracht

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat één van de beroepskrachten van de Groene boomhut niet beschikt over een passende beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

De overige vier beroepskrachten zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef) geconstateerd dat:

- er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool www.1ratio.nl
- gedurende de opvang worden ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten ingezet
- conform het pedagogisch beleidsplan van de houder
- tijdens de afwijking wordt tenminste de helft van de beroepskrachten ingezet

Achterwacht

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd. De achterwacht staat per dag vermeld op het rooster.

Wanneer er slechts één beroepskracht in het kindcentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene aanwezig.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in vaste stamgroepen.

Kinderdagverblijf de Groene boomhut heeft één stamgroep:

	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen
stamgroep	0-4 jarigen	12

Bij de start van kinderdagverblijf de Groene boomhut heeft de houder het voornemen dat gedurende de week, twee vaste beroepskrachten werkzaam zijn op deze locatie.

De kinderen maken gedurende de week gebruik maken van ten hoogste één stamgroep ruimte. De groepsruimte bestaat uit twee ruimtes die worden gescheiden door een deur met glas. Zodoende kan gebruik worden gemaakt van twee losse ruimtes om o.a. gerichte activiteiten aan te bieden voor verschillende leeftijdscategorieën.

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste drie vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd vanaf 1 jaar.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat aan ieder kind een mentor is toegewezen.

Overtreding aantal vaste beroepskrachten aan een kind in de leeftijd tot één jaar

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat, door middel van een steekproef van de roosters in juni en juli, het toegestane aantal vaste beroepskrachten aan kinderen in de leeftijd tot één jaar wordt overschreden. Op de roosters is zichtbaar dat op 11 juni 2018, 25 juni 2018 en op 27 juni 2018 drie vaste beroepskrachten aan een kind in de leeftijd tot één jaar zijn toegewezen. Artikel 9, vierde lid Wet kinderopvang bepaalt dat aan een kind in de leeftijd tot één jaar ten hoogste twee vaste beroepskrachten worden toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Hiermee wordt bewerkstelligd dat op de dagen dat de baby aanwezig is ten minste één beroepskracht werkzaam is die een vaste beroepskracht van het kind is. Geconstateerd is dat het geen calamiteit of vakantie betreft. De tijdsperiode dat de 'derde' beroepskracht alleen op de groep staat betreft een dagdeel.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Geconstateerd is dat de Nederlandse voertaal wordt gebruikt.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. M. Venhuizen-Beursken (houder) en Mw. E. de Groot (houder))
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (5 juli 2018)
- Personen Register Kinderopvang
- Website (<https://www.kdv-degroeneboomhut.nl/>)
- Diploma's beroepskrachten (5 beroepskrachten)
- Plaatsingslijsten (juni en juli 2018)
- Presentielijsten (5 juli 2018)
- Personeelsrooster (juni en juli 2018)

Veiligheid en gezondheid

Inleiding

Binnen dit domein wordt getoetst of de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft vastgesteld en gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het beleid.

Daarnaast is er beoordeeld of er een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is vastgelegd en gekeken naar de kennis van beroepskrachten over de inhoud van de meldcode.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld waarin alle wettelijke items beschreven staan.

Het beleid bevat informatie over onder andere:

- Achterwachtregeling;
- EHBO-regeling;
- Beleid ten aanzien van kleine risico's;
- Beleid ten aanzien van grote risico's;
- Beleid ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag.

De houder draagt er zorg voor dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is.

Op basis van inspectie blijkt dat de houder ervoor zorgt dat alle medewerkers en ouders voldoende op de hoogte zijn van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Met de beroepskrachten en de houder is besproken dat ten tijde van de inspectie de temperatuurlijst van de koelkast niet inzichtelijk is en dat de koelkast niet beschikt over een thermometer, waardoor voor de beroepskrachten niet inzichtelijk is of de temperatuur voldoet. De houder heeft aangegeven dat de koelkast recent verplaatst is waardoor deze materialen verwijderd zijn. De houder heeft aangegeven hierop direct actie uit te zetten.

Overtreding aanwezigheid tenminste één EHBO-gekwalficeerde beroepskracht

Geconstateerd is dat de houder onvoldoende zorg draagt, dat gedurende de dag te allen tijde ten minste één volwassenen aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. Geconstateerd is dat op 5 juli 2018 gedurende de ochtend geen beroepskracht aanwezig is die beschikt over een EHBO-diploma. Drie beroepskrachten beschikken over een EHBO-certificaat. Deze certificaten voldoen aan de gestelde eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van het kindercentrum heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, die ontwikkeld is vanuit de meldcode van Brancheorganisatie Kinderopvang (2013). De meldcode bevat een vastgesteld stappenplan en een sociale kaart.

Eén van de houders van het kindercentrum is de aandachtsfunctionaris Meldcode kindermishandeling.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. In dit document staat op concrete wijze omschreven hoe deze kennis bevordering plaatsvindt.

De aanwezige beroepskracht kan aangeven wat de werkwijze is bij vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. M. Venhuizen-Beursken (houder) en Mw. E. de Groot (houder))
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (5 juli 2018)
- EHBO certificaten (3 EHBO-certificaten)
- Toestemmingsformulieren (buikligging)
- Sociale kaart
- Website (<https://www.kdv-degroeneboomhut.nl/>)
- Nieuwsbrieven (mei 2018-april 2018)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie juni 2018)
- Huisregels/groepsregels (Beleid veiligheid- en gezondheid)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (februari 2018)
- Pedagogisch beleidsplan (juni 2018)

Accommodatie

Inleiding

Binnen dit domein is zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld. Hierbij gaat het om het aantal vierkante meters beschikbaar per kind en de inrichting van de ruimten.

Eisen aan ruimtes

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte en 3 m² buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Binnenruimte

Kinderdagverblijf de Groene Boomhut heeft de beschikking over twee ruimtes, die worden gescheiden door een deur met glas, op de eerste verdieping. De groepsruimte is te bereiken via een trap vanuit de toegangshal/gang. Beide ruimtes kunnen zodoende ook gescheiden gebruikt worden, om bijvoorbeeld gerichte activiteiten per leeftijdscategorie aan te bieden. Eventueel kan één van deze ruimte ook gebruikt worden als slaapkamer voor de peuters, waarbij gebruik gemaakt kan worden van stretchers.

Kinderdagverblijf de Groene Boomhut heeft twee slaapkamers. De houder maakt ten tijde van de inspectie gebruik van de slaapkamer die gelegen is aan de hal. Deze slaapruiimte beschikt over vier slaapplekken. Daarnaast is er de mogelijkheid om gebruik te maken van een tweede slaapkamer. Deze slaapkamer is gelegen aan de gang die verbonden is met de hal. De houder geeft aan dat deze in de toekomst gezien het groeiende aantal kinderen gebruikt zal worden

Kinderdagverblijf de Groene Boomhut biedt aan maximaal 12 kinderen gedurende de week opvang. Het kinderdagverblijf beschikt over voldoende vierkante meters.

Groepsruimte	m ²	Maximaal aantal kinderen	Beschikbare m ² per kind
totaal	66	12	5,5

In de eerste groepsruimte is een keukenblok aanwezig, een hoge box, een speelkleed, een tafel en een bank. De tweede ruimte is ingericht met een verschoonruimte, een huishoek, een autohoek, een tafel en een speelboot. De ruimtes ogen door de kleuren warm en vriendelijk en beschikken over voldoende daglicht door de aanwezige ramen.

Buitenruimte

De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum. Op de eerste verdieping waar de kinderopvang plaatsvindt van 0-4 jaar is een dakterras aanwezig. Dit dakterras is 64m². Daarnaast heeft de dagopvang de beschikking over een buitenspeelsterrein gelegen aan de achterzijde van het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

Kinderdagverblijf de Groene Boomhut heeft voldoende beschikbare vierkante meters buitenspeelruimte.

Buitenspeelruimte	m ²	Maximaal aantal kinderen	Beschikbare m ² per kind
Balkon	64	12	5,3
Buitenspeelruimte	130	12 + 10 BSO kinderen	5,9

De buitenspeelruimte op het balkon is ingericht met een verplaatsbare zand-, waterbak en een kinderspeelhuisje en allerlei zomerspeelgoed. De buitenspeelruimte op de begane grond is ingericht met een zandbak en een kinderspeeltoestel.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. M. Venhuizen-Beursken (houder) en Mw. E. de Groot (houder))
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (5 juli 2018)
- Website (<https://www.kdv-degroeneboomhut.nl/>)

- Plattegrond (24-11-2011, proj.nr. 08-021)
- Pedagogisch beleidsplan (juni 2018)

Ouderrecht

Inleiding

Binnen dit domein is beoordeeld hoe de houder de ouders informeert en betreft inzake het beleid. Tevens is gekeken naar de klachtenprocedure van het kindercentrum.

Informatie

De houder informeert de ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.

De houder verstrekt informatie via de website, intakegesprekken, nieuwsbrieven en tijdens de mentorgesprekken.

De houder maakt de mogelijkheid om geschillen voor te leggen aan de geschillencommissie kenbaar via de klachtenprocedure die vermeld staat in het informatiepakket dat ouders bij de aanmelding ontvangen. De houder geeft aan dat zij het voornemen hebben om deze informatie eveneens op de website te plaatsen.

De houder informeert de ouders in het beleidsplan over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet, alsmede de tijden waarop niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Overleg en Overreding

Tijdens de inspectie heeft er Overleg en Overreding plaatsgevonden tussen de houder en de toezichthouder met betrekking tot het plaatsen van het recente inspectierapport op de website. De houder heeft hiermee een eenmalige mogelijkheid gekregen om de overtreding alsnog op te lossen. De houder heeft hierop direct actie uitgezet. Geconstateerd is dat de houder het meest recente inspectierapport heeft geplaatst op de website.

Oudercommissie

De houder heeft (nog) geen oudercommissie ingesteld. De houder geeft aan dat inmiddels drie ouders zich hebben aangemeld om deel te nemen aan de oudercommissie. De houder heeft het voornemen om binnenkort de oudercommissie formeel in te stellen.

Kindercentrum de Groene boomhut staat vanaf 28 maart 2018 geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang. De houder dient binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in te stellen. Dit betekent dat de houder uiterlijk per 28 september 2018 een oudercommissie dient te hebben ingesteld. Derhalve is deze voorwaarde niet beoordeeld.

De houder is zich hiervan bewust en heeft aangegeven hierop actie uit te zetten.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. M. Venhuizen-Beursken (houder) en Mw. E. de Groot (houder))
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Website (<https://www.kdv-degroeneboomhut.nl/>)
- Nieuwsbrieven (mei 2018-april 2018)
- Pedagogisch beleidsplan (juni 2018)
- Aansluiting geschillencommissie (01-02-2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie, wijzigingen en administratie
Wijzigingen
<p>De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen. (art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p>
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none">- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien gelet op de vereiste beroepskracht-kindratio op grond van artikel 7, lid 2, in het kindercentrum één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.
De houder informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien op grond van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep berekend op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.
(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

OF

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.
(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

<p>De houder of voorgenomen houder stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.</p> <p>De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
 - indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
 - specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- (art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
 - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
 - d. het wegen van het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling en bij twijfel altijd raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis);
 - e. beslissen: zelf hulp bieden of hulp organiseren dan wel het doen van een melding.
- (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het de houder bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, de houder onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder van een kindercentrum onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt de houder de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.
(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming van de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, hij de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld de houder zelf is, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.
(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon tevens houder zich mogelijk schuldig heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder aangeboden opvang, in contact treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.
(art 1.51c Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de Wet.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

De houder informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf de Groene boomhut
Website : <http://www.kdv-degroeneboomhut.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000037965778
Aantal kindplaatsen : 9
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf de Groene Boomhut
Adres houder : Haringvliet 29
Postcode en plaats : 5626CK Eindhoven
KvK nummer : 69625980
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Antonet Hesius

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Eindhoven
Adres : Postbus 90150
Postcode en plaats : 5600RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie : 05-07-2018
Opstellen concept inspectierapport : 28-08-2018
Zienswijze houder : 09-09-2018
Vaststelling inspectierapport : 10-09-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 15-09-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 15-09-2018
Openbaar maken inspectierapport : 01-10-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 9 september 2018 is onderstaande zienswijze (digitaal) van de houder ontvangen.

GGD BRABANT ZUIDOOST
T.a.v.: Mevrouw Hesius
Eindhoven

Betreft: Zienswijze inspectie dagopvang 2018

Eindhoven, 9 september 2018

Geachte heer/mevrouw,

Hartelijk dank voor uw rapportage naar aanleiding van uw inspectie op donderdag 5 juli 2018. Wij leiden uit uw rapportage af en in ons hoor en wederhoor dat er een aantal overtredingen in het rapport staan.

Hieronder geven wij aan welke maatregelen wij hebben genomen over de overtredingen die er staan.

Overtreding opleidingseis aanwezige beroepskracht Tijdens de inspectie is geconstateerd dat één van de beroepskrachten van de buitenschoolse opvang de Groene boomhut niet beschikt over een passende beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

De opleiding van deze medewerker is helaas per juli 2018 opgeheven en onder onze aandacht ontsnapt. Wij hebben haar moeten ontslaan en vervangen voor een nieuwe pedagogisch medewerker.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat, door middel van een steekproef van de roosters in juni en juli, het toegestane aantal vaste beroepskrachten aan kinderen in de leeftijd tot één jaar wordt overschreden. Op de roosters is zichtbaar dat op 11 juni 2018, 25 juni 2018 en op 27 juni 2018 drie vaste beroepskrachten aan een kind in de leeftijd tot één jaar zijn toegewezen.

Wij zijn hiervan op de hoogte gebracht. Doordat er een aantal wisselingen waren (pedagogisch medewerker werd langdurig ziek, snelle uitbreiding van het kinderaantal) konden wij niet hieraan voldoen.

Wij zullen er voor zorgen dit niet meer zal gebeuren. Wij zullen zorgdragen dat aan een kind in de leeftijd tot 1 jaar hoogstens twee vaste beroepskrachten toegewezen worden.

Geconstateerd is dat de houder onvoldoende zorg draagt, dat gedurende de dag te allen tijde ten minste één volwassenen aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. Geconstateerd is dat op 5 juli 2018 gedurende de ochtend geen beroepskracht aanwezig is die beschikt over een EHBO-diploma.

Wij zullen voortaan goed gaan vermelden wanneer wij als houders aanwezig zijn in het gebouw. Op het moment dat er een medewerker alleen staat zonder EHBO dan zullen wij aanwezig zijn. Op dit moment zijn alle medewerkers geschoold.
Op dit moment vangen wij 9 kinderen op bij de dagopvang. Wij hebben nu een aanvraag liggen bij de gemeente om dit te verhogen naar 12 kinderen. Tijdens de inspectie is hier rekening mee

gehouden.

Ervan uitgaand u voldoende geïnformeerd te hebben, verblijf ik,

Met vriendelijke groet,

Elyna de Groot en Manon Beursken

Kinderdagverblijf de Groene Boomhut